

Le estamos dando más tiempo para actualizar AutoPay

Estimado(a) cliente,

Nos comunicamos con usted para compartir una actualización importante sobre los cambios recientes en AutoPay en la aplicación móvil de AES Ohio.

Para facilitar esta transición, hemos extendido la fecha límite para actualizar su AutoPay hasta el **19 de abril**. Este tiempo adicional le brinda mayor flexibilidad para actualizar su configuración a su propio ritmo y así asegurar que sus pagos automáticos continúen sin interrupciones.

Lo que debe hacer para mantenerse inscrito en AutoPay

1. Cancelar su plan actual de AutoPay en la aplicación móvil.

Este paso debe realizarse en la aplicación móvil. Su plan actual no aparece en el portal en línea; solo podrá verlo en la aplicación.

- En la aplicación móvil de AES Ohio, haga clic en el ícono de menú en la esquina superior derecha.
- Seleccione **Método de Pago**.
- Desactive AutoPay.
- Haga clic en "Sí" en la ventana de confirmación de cancelación.

2. Volver a inscribirse en un nuevo plan de AutoPay a través de la aplicación o del portal en línea.

- Una vez que confirme la cancelación, aparecerá una nueva ventana. Haga clic en **Volver a inscribirse** para comenzar el proceso.
- ¿No ve AutoPay en el portal? Inscríbese primero en **facturación electrónica (E-Bill)** y luego regrese para configurar AutoPay.
- ¿Prefiere recibir facturas en papel? Descargue el formulario de inscripción en aes-ohio.com/automatic-payments.

¿Por qué estamos haciendo este cambio?

Esta actualización mejorará la confiabilidad de los pagos y simplificará la administración de su cuenta tanto en la aplicación móvil como en el portal en línea.

Fecha límite

Por favor complete estos pasos antes del **19 de abril de 2026**. Si no toma acción, será automáticamente dado de baja y deberá pagar su factura manualmente cada mes hasta que vuelva a inscribirse.

El servicio al cliente está disponible para ayudarle con cualquier pregunta, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., a través del chat en aes-ohio.com o llamando al 800-433-8500.

Gracias por su pronta atención.
AES Ohio



Manage your account online
at aesohio.com.



AES Ohio Customer Service
Local 937-331-3900
Toll Free 800-433-8500