

Saludos,

La facturación se ha reanudado en su cuenta después de un retraso prolongado. Su saldo refleja cargos por el uso actual, así como por el uso anterior no pagado.

Para ayudarle a administrar este saldo, hemos **inscrito automáticamente su cuenta en un acuerdo de pago de 12 meses.**

Este acuerdo de pago está disponible para clientes que han experimentado retrasos prolongados en la facturación y está diseñado para ayudar a evitar un pago único grande cuando se reanuda la facturación. El acuerdo de pago de 12 meses divide su saldo total en doce pagos mensuales iguales, facilitando poner su cuenta al día con el tiempo. Actualmente está inscrito en este acuerdo y no se requiere ninguna acción adicional. Los acuerdos de pago se proporcionan sin costo para usted, y puede pagar el saldo restante en su totalidad en cualquier momento.

Si desea revisar otras opciones de calendario de pagos, los siguientes acuerdos de pago están disponibles:

- **Hasta 24 meses:** Distribuya su saldo en hasta veinticuatro meses. Esta opción se puede solicitar contactando a nuestro equipo de Servicio al Cliente al 800-433-8500.
- **6 y 9 meses:** La información sobre estas opciones a corto plazo se puede encontrar en [aes-ohio.com/pay-agreements](http://aes-ohio.com/pay-agreements).

Los detalles de su acuerdo de pago, incluido el monto de la cuota mensual, se pueden encontrar en su factura y en el portal en línea. También recibirá una carta de confirmación del acuerdo de pago.

**Clientes del Plan Bancario (débito directo):** Si anteriormente estaba inscrito en un plan bancario, ha sido dado de baja. Ya no se realizarán retiros automáticos de su cuenta bancaria. Por favor, pague su factura manualmente cada mes o inscríbese en AutoPay en [aes-ohio.com/automatic-payments](http://aes-ohio.com/automatic-payments).

**Clientes de Facturación Presupuestada:** Si anteriormente estaba inscrito en Facturación Presupuestada, ha sido dado de baja. Puede volver a inscribirse llamando al Servicio al Cliente.

Si tiene preguntas o desea asistencia para revisar sus opciones de pago, nuestro equipo de Servicio al Cliente está disponible al 800-433-8500, de lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM, o mediante chat en [aes-ohio.com](http://aes-ohio.com).

Agradecemos su paciencia mientras trabajábamos para resolver el retraso en la facturación. La facturación precisa es importante para nosotros y estamos comprometidos a brindarle apoyo.

Su socio en energía,

AES Ohio



Administre su cuenta  
en línea en [aes-ohio.com](http://aes-ohio.com)



Servicio al cliente de AES Ohio  
Local: 937-331-3900  
Línea gratuita: 800-433-8500